

COVID-19



Consignes visites guidées

Chers clients, suivez une visite guidée en toute sécurité avec l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme.

Visites pour individuels :

Toutes nos visites guidées se déroulent uniquement en extérieur

Visite famille : 15 enfants maximum + les accompagnateurs

Visite audioguidée : pass sanitaire pour entrer dans la cathédrale

Visite groupe :

Pass sanitaire obligatoire (Vaccination complète ou Test PCR négatif) pour les lieux de culture et de loisirs (cathédrale Centre Pompidou- Metz, Musée de la Cour d'Or , Mapping Constellation Morphosis 2 , Les fêtes de la Mirabelle, ...) également pour les restaurants et cafés, etc.

Groupe composé de maximum 45 personnes + 1 guide pour les visites en autocar

Groupe composé au maximum de 25 personnes + 1 guide pour les visites à pied

RAPPEL :

L'Annulation d'un séjour en lien avec le « pass sanitaire » de la part d'un client ne rentre en aucun cas dans les circonstances exceptionnelles et inévitables ou de force majeure. Il conviendra donc d'appliquer les conditions générales de ventes et le Code du Tourisme, si un client souhaite annuler son séjour en invoquant l'application du pass sanitaire." C'est au client de faire le nécessaire pour être en mesure de fournir les documents demandés.

Voici les mesures de précaution appliquées par l'agence Inspire Metz - Office de Tourisme pour une visite pratiquée dans des conditions appropriées à la crise sanitaire :

Équipement fourni pour une visite guidée : système d'audiophones à partir de 11 ans
Chaque client doit venir muni de son propre masque et de ses écouteurs ;

AVANT LA VISITE :

La réservation et le paiement de la visite doivent se faire obligatoirement en amont (virement bancaire ou télépaiement sont privilégiés ; règlement espèces et chèques sont possibles) ;
Chaque client doit venir muni de son propre masque et de ses écouteurs ;

1 kit sanitaire « spécial visite » au prix de 2 € comprenant 1 masque, 1 oreillette peut être acheté au moment de la réservation.

PENDANT LA VISITE :

Chaque client, à partir de 11 ans est masqué (avec son propre masque) ;

Le guide porte masque ou visière et prend son kit sanitaire ;

Le guide est muni d'un kit d'hygiène élémentaire, qui comprend : masque + gel hydroalcoolique + gants pour les manipulations (audiophones, ouverture des portes, ...)

Le guide propose du gel hydroalcoolique aux clients ;

Le guide distribue les audiophones désinfectés ;

Les consignes de sécurité devront être respectées : distance minimum de 1m entre chaque personne et les gestes barrières sont appliqués ;

Les points de prise de parole à l'arrêt devront se faire dans des endroits appropriés : loin d'un autre groupe de personnes, en ne gênant pas la circulation des passants ;

Seul le guide touche et ouvre les portes. Le guide se lavera les mains après chaque contact (porte, grille, etc.)

Remarque : Pour les visites dans les musées ou en milieu urbain, les audiophones semblent nécessaires pour respecter les règles de distanciation sociale, seules les visites en pleine nature pourraient en être exemptes.

APRÈS LA VISITE :

Le guide récupère les audiophones/oreillettes dans un sac sans les toucher.

Le guide propose du gel hydroalcoolique aux clients (bouteille manipulée par le guide).

VÉRIFICATIONS SYSTÉMATIQUES :

Pour information, le guide vérifie avant chaque visite :

Que son kit est bien au complet ;

Que sa visière est bien opérationnelle ;

Que les audiophones/oreillettes sont propres et désinfectés avant toute utilisation

Que chaque participant porte son masque.

Date de mise à jour : 11.08.2021